

**flora**  
by Ethias



**VERZEKERING BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉLEVEN FLORA**

# Segmentatie- criteria

# Inleiding

## Segmentatiecriteria, wat is dat?

Dat zijn de elementen waarop we ons baseren om een persoon of goed al dan niet te verzekeren, en om een gepast tarief voor die specifieke situatie te bepalen.

De verzekeringswet verplicht de verzekeringsondernemingen transparant te zijn over de segmentatie. En omdat Flora sowieso streeft naar zo veel mogelijk transparantie, geeft ze jou hieronder graag uitleg bij haar segmentatiecriteria voor de aanvaarding en voor de prijszetting. Sommige criteria kunnen ook een invloed hebben op de reikwijdte van de waarborg, maar dit is momenteel niet het geval bij Flora.

## Segmentatiecriteria voor de aanvaarding

Er moet een sfeer van vertrouwen zijn tussen de verzekerde en Flora. Zo kan de gevraagde dekking worden geweigerd voor een verzekerde van wie het vroegere gedrag een impact heeft op dit gewettigde vertrouwen van Flora.

Flora hanteert de volgende aanvaardingscriteria:

### Algemene aanvaardingscriteria



#### Invordering

Een procedure die tegen de verzekeringnemer is ingesteld naar aanleiding van een wanbetaling kan een impact hebben op het gewettigde vertrouwen van Flora.



#### Gedrag in strijd met de wetgeving

Het ontbreken van een verplichte verzekering, een frauduleuze aangifte of het moedwillige verzwijgen van informatie bij het sluiten van het contract of bij een schadegeval, kan een impact hebben op het gewettigde vertrouwen van Flora.

### Aanvaardingscriteria voor de waarborg “Burgerlijke Aansprakelijkheid privéleven”

#### Voor cohousers



#### Het aantal huisgenoten die cohousen

Hoe meer huisgenoten, hoe meer en/of groter de schadegevallen. Flora aanvaardt niet meer dan 10 cohousers per woning.



### **Vroegere schadegevallen**

Op basis van het aantal vroegere schadegevallen kan de kans op ongevallen in de toekomst worden ingeschat.

#### *Voor anderen*



### **Vroegere schadegevallen**

Op basis van het aantal vroegere schadegevallen kan de kans op ongevallen in de toekomst worden ingeschat.

## Segmentatiecriteria voor de prijszetting

Voor een goed beheer van haar activiteiten hanteert Flora segmentatiecriteria om het door de verzekerde verschuldigde premiebedrag – eenvoudig gezegd: het bedrag dat jij betaalt – te bepalen op basis van jouw risicoprofiel (je situatie, het feit of je al dan niet inwonende kinderen hebt en/of honden in huis hebt). Zo kan zij een rechtvaardig premieniveau voor iedereen vaststellen en behouden.

Het gaat om informatie over je situatie die een impact kan hebben op de ongevalskans en/of het bedrag van de schadevergoedingen. We houden hier dan ook rekening mee om het bedrag van de premie te bepalen.

De gebruikte prijszettingcriteria zijn:

#### *Voor cohousers*



### **Het aantal huisgenoten die cohousen**

In het geval van cohousing heeft Flora het aantal huisgenoten nodig om het bedrag van je premie te berekenen.

#### *Voor anderen*



### **De situatie van de verzekeringnemer**

Alleenwonen of samenwonen met anderen (huwelijkspartner, kind(eren), familieleden, enz.) is een criterium dat een invloed kan hebben op de ongevalskans en/of het bedrag van de schadevergoedingen. Flora houdt voor de berekening van je premie rekening met dit criterium.



### **Inwonend(e) kind(eren)**

Flora hanteert een ander tarief als je wel of geen inwonende kinderen hebt omdat dit een invloed kan hebben op de ongevalskans en/of het bedrag van de schadevergoedingen. Deze informatie heeft een impact op het bedrag van je premie en stelt ons in staat het beste tarief voor jouw situatie toe te passen.



### **Hond(en)**

Flora hanteert een ander tarief als je wel of geen hond(en) in huis hebt omdat dit een invloed kan hebben op de ongevalskans en/of het bedrag van de schadevergoedingen. Deze informatie heeft een impact op het bedrag van je premie en stelt ons in staat het beste tarief voor jouw situatie toe te passen.