

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Flora Insurance, handelsmerk van Ethias nv

<https://flora.insure>

Maatschappelijke zetel: rue des Croisiers 24 in 4000 Luik (België)

KBO-nr: BTW BE 0404.484.654 – RPR Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 196

Belangrijk: In dit document geven we je een overzicht van wat wel en niet verzekerd is bij Flora. Dit document is niet afgestemd op jouw persoonlijke behoeften en is niet volledig. Om meer te weten over deze verzekering en over je verplichtingen raden we je aan de (pre)contractuele voorwaarden te lezen.

Welk soort verzekering is dit?

De verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Privéleven dekt de verzekerden voor de materiële schade en de letselschade die zij onopzettelijk in hun privéleven aan een derde veroorzaken. Deze verzekering verdedigt hen ook wanneer een derde hen aansprakelijk stelt voor schade die hij/zij heeft geleden. Deze dekking is ook van toepassing op burenhinder waarvoor de verzekerden aansprakelijk kunnen worden gesteld. De dekking kan worden aangevuld met de optionele waarborgen "Rechtsbijstand Privéleven" en "Persoonlijke schade van de verzekerden".



Wat is verzekerd?

✓ Basiswaarborg

Aansprakelijkheid privéleven van de verzekerden: Flora dekt de materiële schade en/of letselschade veroorzaakt aan derden door:

- **jou en alle personen die met je samenwonen** (huwelijkspartner, kind(eren), familieleden, cohousers, enz.), zelfs in geval van co-ouderschap, en voor de opzettelijke daden van verzekerde minderjarigen;
- **je huisdieren** en dieren onder toezicht van de verzekerden;
- **de verzekerden wanneer zij zich verplaatsen** (voetgangers, bestuurders of passagiers van een niet-gemotoriseerde of een gemotoriseerde voertbewegingstoestel, dat niet onderworpen is aan de verplichte BA-verzekering Motorrijtuigen);
- **de verzekerden in hun vrije tijd**, ook als ze een drone van de categorie OPEN tot 1kg gebruiken;
- **de verzekerden tijdens een tijdelijk verblijf** in een ziekenhuis, in een hotel of soortgelijke accommodatie;
- **de verzekerden tijdens hun vrijwilligersactiviteiten** (jeugdbeweging, verenigingswerk, enz.);
- **je huispersoneel** wanneer zij voor jou privé werken;
- **je gebouwen en hun inboedel**, waaronder studentenhuisvesting en bouw-, verbouwings- of onderhoudswerkzaamheden aan eerste en tweede woningen.

Uitbreidingen: Flora dekt de materiële schade en/of letselschade veroorzaakt aan derden door:

- **de verzekerde die "Bob" is;**
- **de verzekerden als gevolg van burenhinder.**

✓ Optionele waarborgen

Rechtsbijstand privéleven: deze waarborg geeft je recht op:

- **advies en juridische middelen** die nodig zijn om je belangen te verdedigen (ingebrekestelling, deskundige, enz.) zowel in der minne als in het kader van een gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure, wetende dat Flora altijd voorrang zal geven aan een minnelijke regeling;
- **betaling van de honoraria en de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten** die nodig zijn om een einde te maken aan de rechtsvordering die tegen jou is ingesteld (honoraria van advocaten, gerechtsdeurwaarders, enz.).

Persoonlijke schade van de verzekerden: deze waarborg dekt de vergoeding van de materiële schade en/of letselschade die de verzekerde heeft geleden tijdens een gebeurtenis waarvoor Flora in burgerlijke aansprakelijkheid is tussengekomen om een derde schadeloos te stellen.



Wat is niet verzekerd?

× Basiswaarborg

Flora komt nooit tussen voor:

- schade aan de verzekerde personen;
- materiële schade veroorzaakt door vuur, brand, explosie of rook als gevolg van vuur of brand ontstaan of verspreid door het gebouw waarvan de verzekerde de eigenaar, de huurder of de bewoner is;

× Optionele waarborgen

Rechtsbijstand privéleven: deze waarborg komt nooit tussen voor:

- strafrechtelijke en/of burgerrechtelijke veroordelingen (bv. boetes);
- schadegevallen die het gevolg zijn van een gevecht waaraan de verzekerde heeft deelgenomen;
- verhaal dat wordt uitgeoefend voor een administratieve rechtbank;
- geschillen met betrekking tot zakelijke rechten (afpaling, erfdiensbaarheden, gemeenheid, enz.) of met betrekking tot de inschrijving op financiële producten;
- verhaal dat wordt uitgeoefend tegen een niet geïdentificeerde derde partij.

Persoonlijke schade van de verzekerden: deze dekking komt nooit tussen voor:

- zuiver esthetische materiële schade;
- de geleden schade als je niet aansprakelijk bent ten aanzien van een derde;
- schade aan onroerende goederen.

× Algemene uitsluitingen

Flora komt nooit tussen voor schade:

- waarvan de oorzaak vóór de begindatum van je contract ligt;
- die zich heeft voorgedaan in het kader van een contractuele relatie;
- die voortvloeit uit de aansprakelijkheid van meerderjarige verzekerden die opzettelijk schade hebben veroorzaakt aan een derde of in geval van zware fouten;
- aan toevertrouwde goederen;
- die verband houden met oorlogsfeiten of radioactieve gebeurtenissen;
- veroorzaakt door rijpaarden.
- die voortvloeit uit de burgerlijke aansprakelijkheid onderworpen aan een wettelijk verplichte verzekering (bv. Verzekering BA Motorrijtuigen, verzekering BA Jacht);



Zijn er dekingsbeperkingen?

- **Tussenkomstdrempel:** Flora komt alleen tussen voor schade die op meer dan € 250,00 geraamd wordt (op basis van de consumptieprijsindex 255,72 Basis 1981). Deze drempel is niet van toepassing bij letselschade.
- **Tussenkomstplafonds:**
 - **Aansprakelijkheid privéleven van de verzekerden:** Flora vergoedt de letselschade van het slachtoffer tot een maximum van € 26.500.000,00 per schadegeval, en de materiële schade tot een maximum van € 7.700.000,00 per schadegeval. Deze bedragen zijn gekoppeld aan de evolutie van de consumptieprijsindex.
 - **Rechtsbijstand privéleven:** Flora beperkt haar tussenkomst tot 100% van het bedrag van de vordering, met een maximum van € 32.000,00 per schadegeval (op basis van de consumptieprijsindex). Voor gevallen van burenhinder of hinder door vervuiling ten gevolge van een plotse, onvoorzienbare en onvrijwillige gebeurtenis, is de tussenkomst beperkt tot 100% van het bedrag van de vordering met een maximum van € 6.400,00 (op basis van het consumptieprijsindex).
 - **Persoonlijke schade van de verzekerden:** Flora vergoedt de letselschade van het slachtoffer tot een maximum van € 30.000,00 per schadegeval en de materiële schade tot een maximum van € 5.000,00 per schadegeval. Deze bedragen zijn gekoppeld aan de evolutie van de consumptieprijsindex.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De dekking geldt over de hele wereld.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Wanneer je het contract afsluit, moet je ons correcte informatie geven over je situatie;
- Tijdens de duur van het contract moet je je premie betalen en eventuele wijzigingen in je situatie doorgeven in de Flora-app (bijv. inwonende kinderen, aanwezigheid van honden, nieuwe cohousers);
- Als er een schadegeval gebeurt is, moet je ons dit binnen de 30 dagen laten weten en ons de nodige informatie bezorgen om het schadegeval te kunnen beheren (exacte omstandigheden, oorzaken...).



Wanneer en hoe moet ik betalen?

Als je inschrijft op de website www.flora.insure, moet je het betaalmiddel meedelen waarvan het bedrag elke maand wordt afgehouden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering BA Privéleven start op de begindatum die in de bijzondere voorwaarden van je contract staat. Het contract wordt afgesloten voor de duur van een jaar en wordt na een jaar automatisch verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kan je verzekering opzeggen via de Flora-app. Let er wel op dat je verzekering minstens 3 maanden voor de verjaardatum van je contract opzegt; anders wordt ze automatisch verlengd voor een periode van een jaar.