



flora
by Ethias

DE FLORA HUURDERSVERZEKERING

Segmentatiecriteria

Inleiding

Wat zijn de segmentatiecriteria?

Dat zijn de elementen waarop we ons baseren om een persoon of goed al dan niet te verzekeren, en om een gepast tarief voor die specifieke situatie te bepalen.

De verzekeringswet verplicht alle verzekeringsondernemingen om transparant te zijn over hun segmentatie.

En omdat wijzelf sowieso streven naar zo veel mogelijk transparantie, geeft Flora jou hieronder graag uitleg bij haar segmentatiecriteria voor het aanvaarden van de aanvraag en voor de prijszetting. Bepaalde criteria kunnen bij andere verzekeraars ook een invloed hebben op hoe ver de waarborg reikt, maar dit is momenteel niet het geval bij Flora.

Segmentatiecriteria voor aanvaarding van de aanvraag

Een klimaat van vertrouwen is noodzakelijk tussen de verzekerde en Flora. Zo kan een verzekeringaanvraag geweigerd worden wanneer de aanvrager zich in het verleden heeft misdragen, zodat Flora dat nodige vertrouwen niet kan schenken. Flora kan ook weigeren een huurder te verzekeren wegens de aard van het risico, met name door specifieke kenmerken van de te verzekeren woning.

Flora hanteert de volgende aanvaardingscriteria:

Algemene aanvaardingscriteria



Invordering

Als een procedure naar aanleiding van een wanbetaling is ingesteld tegen de verzekeringsnemer, kan dit een impact hebben op het gewettigde vertrouwen van Flora.



Gedrag dat tegenstrijdig is met dat van een voorzichtig en redelijk persoon

Wie een verplichte verzekering niet heeft afgesloten, een frauduleuze aangifte heeft ingediend of moedwillig belangrijke informatie heeft verzwegen, bij de contractafsluiting of bij een schadegeval, kan hiervan de impact zien op het gewettigde vertrouwen van Flora.

Aanvaardingscriteria voor de huurdersverzekering



Staat en ligging van de woning

Bepaalde woningen kunnen als gevaarlijk worden bestempeld, omwille van hun staat en ligging (bijvoorbeeld: vervallen gebouw, gebouw in overstromingsgebied, stacaravan in overstromingsgebied...) en kunnen daardoor te vaak en/of te grote schadegevallen teweegbrengen. Zulke woningen worden niet aanvaard bij Flora.

Bepaalde woningen zijn, gezien hun indeling of hun geschiedenis, van buitengewone aard (bijvoorbeeld: beschermde gebouwen, binnenzwembad, bijgebouw met een oppervlakte van meer dan 50m² of met een bovenverdieping, woning met lift, woning met meer dan 15 kamers...) en zullen daarom wellicht buitensporig hoge schadegevallen met zich meebrengen. Deze gebouwen worden niet geaccepteerd bij Flora.

Enkel woningen gesitueerd op het Belgisch grondgebied worden bij Flora geaccepteerd.



Het bedrag van de huur

Het bedrag van de huur geeft ons informatie over de kenmerken en de waarde van de gehuurde woning. De huurdersverzekering van Flora is ontwikkeld voor woningen met een huurprijs van maximaal 1.500 euro*. Als de huurprijs hoger ligt, zou dit een invloed hebben op het bedrag van de uitgaven bij een schadegeval. Flora verzekert dus geen woningen waarvan de huurprijs (zonder de kosten) hoger is dan € 1.500*.

*Dit bedrag is gekoppeld aan de evolutie van de ABEX-index en is berekend op basis van de index 833 die van toepassing is voor de periode van 01/01/2020 tot 30/06/2020.



Vroegere schadegevallen

Het aantal vroegere schadegevallen kan ons een inzicht geven in de staat van het pand en helpen inschatten hoe groot de kans is op toekomstige schade.



Gebruik van de woning

De Flora huurdersverzekering is ontwikkeld om woningen voor hoofdzakelijk privégebruik te dekken. Als de aard van de woning wijst op een overwegend professioneel gebruik, zal Flora weigeren deze woning te verzekeren.

Segmentatiecriteria voor de prijszetting

Voor een goed beheer van haar activiteiten hanteert Flora segmentatiecriteria om de prijs van de door de verzekerde verschuldigde premie - eenvoudig gezegd: het bedrag dat jij betaalt - te bepalen aan de hand van het risicoprofiel (het type woning dat je huurt en de ligging ervan). Zo kunnen we een billijk bedrag vastleggen en aanhouden voor iedereen.

Het gaat om kenmerken van de woning die een impact kunnen hebben op de waarschijnlijkheid van schadegevallen en/of op het bedrag van de schadeloosstellingen.

Deze kenmerken worden daarom in aanmerking genomen om het bedrag van de premie te bepalen.

De gebruikte tarifieringscriteria zijn:



Het type woning

Je type woning (studio*, appartement met 1, 2 of meer slaapkamers, rijwoning, halfopen of open bebouwing) bepaalt de prijs van je verzekering. Ook Flora houdt met dat criterium rekening bij het berekenen van je premie.

*woning met slechts één kamer (badkamer of wc niet meegerekend)



De geografische ligging

Wanneer je je inschrijft, wordt je ook de postcode gevraagd van de woning die je gaat huren.

Ook daarmee wordt rekening gehouden bij het bepalen van het juiste tarief voor je verzekering.