

Brandverzekering voor Medehuuders

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Flora Insurance, handelsmerk van Ethias nv

<https://flora.insure.nl>

Maatschappelijke zetel: rue des Croisiers 24 in 4000 Luik (België)

KBO-nr: BTW BE 0404.484.654 – RPR Luik

flora
by Ethias

Belangrijk: De bedoeling van dit informatiedocument is een overzicht geven van wat Flora wel en niet verzekert. Dit document is niet afgestemd op persoonlijke behoeften en de informatie is niet volledig. Om meer te weten over deze verzekering en over je verplichtingen raadt Flora je aan de (pre)contractuele voorwaarden te lezen.

Welk soort verzekering is dit?

De medehuudersverzekering dekt:

- **De aansprakelijkheid:** deze verzekering dekt de huurdersaansprakelijkheid van alle medehuuders die in de mobiele app vermeld staan tegen ongevalsschade aan de samen gehuurde woning en tegen de mogelijke gevolgschade aan de naburige woningen (aansprakelijkheid tegenover derden)
- **De inboedel:** deze verzekering dekt de materiële schade aan de spullen van de medehuuders of die spullen nu persoonlijk zijn of gedeeld worden met de medehuuders. Flora dekt ook de schade aan de spullen van de gasten en aan de huisdieren van de medehuuders.

De schade waarvoor de aansprakelijkheid en inboedel verzekerd zijn, moet veroorzaakt zijn door een van de gebeurtenissen die vermeld staan in de rubriek 'Wat is verzekerd?'. Deze waarborgen kunnen aangevuld worden met 2 optionele dekkingen: "Diefstal en vandalisme" en "Schade tussen medehuuders".



Wat is verzekerd?

- ✓ **Brand:** brandschade door brand, verbranding zonder vlam, rook, roet of ontploffing
- ✓ **Water:** schade door wegvloeien, overstromen, infiltreren of terugstromen van water uit een waterinstallatie, en schade door huiszwam
- ✓ **Storm en hagel:** schade door stormwinden, hagel en door de druk of verplaatsing van sneeuw of ijs
- ✓ **Natuurrampen:** schade door aardbeving, overstroming, grondverschuiving of -verzakking, overloop of opstuwing van de openbare riolen
- ✓ **Glasschade:** schade door breken of barsten van ruiten, spiegels, sanitair, kookplaten, schermen van vaste tv's en vaste computers
- ✓ **Elektriciteit:** schade door een elektrisch probleem of door blikseminslag
- ✓ **Stookolie:** schade door overlopen of wegvloeien van stookolie
- ✓ **Collectieve werknemersprotesten en aanslagen**
- ✓ **Hevige klap door ongeval:** schade door een hevige klap veroorzaakt door een voertuig, omgevallen bomen of masten

Aanvullende dekkingen:

Schade aan andere personen dan jij en de verhuurder door de inboedel, door een deel van de huurwoning of door de aangrenzende terreinen en stoepen

Schade door kleine aanpassingswerken: ongevalsschade aan de woning of aan de naburige woningen door kleine aanpassingswerken aan het interieur

Dringende bijstand

Terugbetaling van bijkomende kosten (kosten van experts, huisvesting, behoud van geredde voorwerpen, opruiming, redding...)

Optionele dekkingen:

Diefstal en vandalisme:

We komen tussen voor:

- spullen die gestolen of beschadigd zijn door vandalisme of door diefstal/poging tot diefstal uit de woning of met geweld/bedreiging op een van de medehuuders
- vervanging van sloten, sleutels en digitale hercodering van afstandsbedieningen

Schade tussen medehuuders:

- dekking van de burgerlijke aansprakelijkheid van de medehuuders in geval van schade die aan een andere mede huurder berokkend wordt door het samenwonen en die zich voordoet op het verzekerde adres (artikelen 1382 - 1385 en 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek)
- gratis bijstand van een bemiddelaar om conflicten tussen medehuuders over samenwonen op te lossen
- tussenkomst in de materiële schade aan het voertuig van een mede huurder als deze laatste niet meer kan rijden door alcoholintoxicatie of door een gelijkaardige toestand en een andere mede huurder als BOB zijn voertuig bestuurt



Wat is niet verzekerd?

- ✗ **Water:** schade aan alle onderdelen van het dak, schade door condensatie of opstijgend of zijdelings indringend vocht, de waarde van de weggevoerde vloeistof
- ✗ **Storm / Natuurrampen:** schade aan spullen buiten die niet stevig aan de woning bevestigd zijn
- ✗ **Glasbreuk:** beperking tot 2 tussenkomsten per jaar voor de breuk van vaste tv's en vaste computerschermen
- ✗ **Stookolie:** kosten voor de herstelling of vervanging van de tank

Belangrijkste uitsluitingen van de aanvullende dekkingen:

Schade door kleine aanpassingswerken: schade door bouw-, afbraak- of verbouwingswerken, krassen, vlekken, deuken en esthetische schade

Belangrijkste uitsluitingen van de optionele dekkingen:

Diefstal en vandalisme: diefstal of schade aan dieren of aan motorvoertuigen die meer dan 25 km/u halen, diefstal zonder inbraak in de gemeenschappelijke delen, garages of kelders, diefstal van spullen buiten de woning of in een tweede verblijf, diefstal in privégarages of in kelders op een ander adres

Schade tussen medehuuders:

- schade aan andere personen dan de medehuuders, schade op een ander dan het verzekerde adres, schade aan spullen die toevertrouwd zijn door een niet-medehuurder, schade tussen leden van een gezin van de mede huur en esthetische schade
- bijstand door een bemiddelaar in geval van een conflict dat niet in de algemene voorwaarden vermeld staat

- schade aan het voertuig van een mede huurder dat door een andere mede huurder als BOB bestuurd wordt, als deze laatste niet aansprakelijk is, als hij zelf onder invloed van alcohol of in een gelijkaardige toestand verkeert, als hij op het ogenblik van de feiten geen geldig rijbewijs heeft, als hij niet voldoet aan de wettelijke voorwaarden om het voertuig te besturen of als het voertuig in omnium verzekerd is

Algemene uitsluitingen:

- . opzettelijk veroorzaakte schade
- . schade waarvan de oorzaak vóór de begindatum van het contract ligt
- . schade door oorlog
- . asbestschade
- . schade door het gebruik van gereedschap dat alleen beroepsmatig gebruikt wordt



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Tussenkomst drempel: Flora komt alleen tussen voor schade die op meer dan € 250,00 geraamd wordt (volgens de consumptieprijsindex 256.24 Basis 1981)

Tussenkomstplafonds:

- De vergoeding voor schade aan de inboedel is beperkt tot € 25.000,00 voor een appartement, € 35.000,00 voor een halfopen of gesloten bebouwing en € 50.000,00 voor een open bebouwing (volgens de ABEX-index 833)
- Voor schade aan het gehuurd goed of aan derden is de vergoeding geplafonneerd op € 26.550.000,00 voor lichamelijke schade en € 5.310.000,00 voor materiële schade (volgens de consumptieprijsindex 256.24 Basis 1981)
- Voor schade door kleine aanpassingswerken is de vergoeding beperkt tot € 5.000,00 (volgens de ABEX-index 833)
- Per waarborg kunnen andere specifieke vergoedingslimieten gelden, zoals voor "Diefstal en vandalisme", waar de limiet op € 2.200,00 ligt voor de diefstal van juwelen (volgens de ABEX-index 833) en voor "Schade tussen medebewoners", waar de limiet € 5.000,00 bedraagt voor materiële schade, € 30.000,00 voor lichamelijke schade (volgens de ABEX-index 833) en € 1.500,00 voor de kosten van de hele procedure



Waar zijn de medehuurlers verzekerd?

- ✓ De aansprakelijkheid voor en de inboedel van de hoofdverblijfplaats in België zijn verzekerd, maar ook:
 - De aansprakelijkheid:
 - o voor tijdelijke verblijfplaatsen in de hele wereld (maximaal 90 dagen per jaar);
 - o voor lokalen/tenten in België waarvoor de huurprijs niet hoger is dan € 1.500,00.
 - De inboedel die gedeeltelijk en tijdelijk waar ook ter wereld verplaatst is.
- ✓ Bij diefstal met geweld of bedreiging, als ze te voet of in een voertuig op weg zijn, zijn de medehuurlers overal ter wereld verzekerd voor zover ze deze optionele dekking afgesloten hebben.
- ✓ Bij diefstal van de inboedel van medehuurlers die gedeeltelijk en tijdelijk naar andere gebouwen verplaatst is, zijn de medehuurlers overal ter wereld verzekerd, voor zover ze deze optionele dekking afgesloten hebben en er sprake is van inbraak.



Wat zijn de verplichtingen van de medehuurlers?

- De verzekeringnemer moet ons de juiste inlichtingen over de medehuur meedelen (type woning, adres, bedrag van de huur, aantal slaapkamers, achter- en voornamen van alle medehuurlers).
- Tijdens de duur van het contract moet de verzekeringnemer de premie betalen en iedere wijziging in de medehuur meedelen via de Flora-app, ook de verandering van medehuurlers.
- De verzekeringnemer moet binnen de 30 dagen nadat het gebeurd is aangifte doen van het schadegeval via de mobiele app en ons de nodige informatie bezorgen om het schadegeval te beheren (juiste omstandigheden, oorzaken, raming van de schade).
- Bij een schadegeval "Diefstal en vandalisme" moeten de gewonde medehuurlers de feiten binnen de 24 uur aan de politie aangeven.
- Bij een schadegeval dat valt onder "Schade tussen medehuurlers" waarbij een medehuurder als BOB betrokken is, moet een klacht bij de politie ingediend worden, behalve als er een tegenpartij bij het schadegeval betrokken is en er een aanrijdingsformulier ingevuld is.
- De medehuurlers zijn de bewaarders van het goed dat ze bewonen en moeten dus de verwarmings- of waterinstallaties van het gebouw en de stookolietank onderhouden. Als een medehuurder schade opmerkt aan het gebouw, moet hij de eigenaar op de hoogte brengen, zodat die actie kan ondernemen.



Wanneer en hoe betalen?

Op de website www.flora.insure moet de verzekeringnemer het betaalmiddel invullen waarvan het bedrag elke maand afgehouden wordt.



Wanneer begint en eindigt de dekking van de medehuurlers?

De verzekering voor medehuurlers start op de datum die in de bijzondere voorwaarden van het contract staat. Het contract wordt afgesloten voor de duur van een jaar en wordt na een jaar automatisch verlengd.



Hoe het contract opzeggen?

Als alle medehuurlers het contract willen opzeggen, moet de verzekeringnemer via de Flora-app de opzegging doen. Let er wel op het contract minstens 3 maanden voor de verjaardatum ervan op te zeggen; anders wordt het automatisch verlengd voor de periode van een jaar.