

Belangrijk: In dit document geven we je een overzicht van wat wel en niet verzekerd is bij Flora. Dit document is niet afgestemd op jouw persoonlijke behoeften en het bevat niet alle informatie. Om meer te weten over deze verzekering en over je verplichtingen raden we je aan de (pre)contractuele voorwaarden te lezen.

Welk soort verzekering is dit?

De huurdersverzekering dekt:

- **De aansprakelijkheid:** deze verzekering dekt je huurdersaansprakelijkheid voor ongevalsschade aan je woning en de mogelijke gevolgschade aan de woningen errond (aansprakelijkheid tegenover derden)
- **De inboedel:** deze verzekering dekt de materiële schade aan je spullen, aan die van je gezinsleden en gasten maar ook aan je huisdieren

De schade waarvoor jouw aansprakelijkheid en inboedel verzekerd zijn, moet veroorzaakt zijn door een van de gebeurtenissen die vermeld staan in de rubriek 'Wat is verzekerd?'. Deze waarborgen kunnen aangevuld worden met een optionele dekking 'Diefstal en Vandalisme'.



Wat is verzekerd?

- ✓ **Brand:** schade door brand, verbranding zonder vlam, rook, roet of ontploffing
- ✓ **Water:** schade door wegstromen, overstromen, infiltreren of opstuwen van water uit een waterinstallatie, en schade door huiszwam
- ✓ **Storm en hagel:** schade door stormwinden, hagel en door de druk of verplaatsing van sneeuw of ijs
- ✓ **Natuurrampen:** schade door aardbeving, overstroming, grondverschuiving of -verzakking, overloop of opstuwing van de openbare riolen
- ✓ **Glasschade:** schade door breken of barsten van ruiten, spiegels, sanitair, kookplaten, schermen van vaste tv's en vaste computers
- ✓ **Elektriciteit:** schade door een elektrisch probleem of door blikseminslag
- ✓ **Stookolie:** schade door overlopen of wegvloeiën van stookolie
- ✓ **Collectieve werknemersprotesten en aanslagen**
- ✓ **Hevige klap door ongeval:** schade door een hevige klap veroorzaakt door een voertuig, omgevallen bomen of masten

Aanvullende dekkingen:

Schade aan andere personen dan jij en je verhuurder door je inboedel, een deel van de huurwoning of de aangrenzende terreinen en stoepen

Schade door kleine aanpassingswerken: ongevalsschade aan je woning of aan de woningen errond door kleine aanpassingswerken aan het interieur

Opzeggingsvergoeding: betaling van de opzeggingsvergoeding bij vroegtijdige beëindiging van het huurcontract door overlijden, echtscheiding, ontslag of faillissement

Dringende bijstand

Terugbetaling van bijkomende kosten (kosten van experts, huisvesting, bewaring van geredde voorwerpen, opruiming, redding...)

Optionele dekking:

Diefstal en vandalisme:

We komen tussen voor:

- goederen die gestolen of beschadigd zijn door vandalisme of door diefstal/poging tot diefstal uit je woning of met geweld/bedreiging op jouw persoon
- vervanging van sloten, sleutels en digitale hercodering van afstandsbedieningen



Wat is niet verzekerd?

- * **Water:** schade aan alle onderdelen van het dak, schade door condensatie of opstijgend of zijdelings indringend vocht, de waarde van de weggevoerde vloeistof
- * **Storm / Natuurrampen:** schade aan goederen buiten die niet stevig aan de woning bevestigd zijn
- * **Stookolie:** kosten voor de herstelling of vervanging van de tank

Belangrijkste uitsluitingen van de aanvullende dekkingen:

Schade door kleine aanpassingswerken: schade door bouw-, afbraak- of verbouwingswerken, krassen, vlekken, deuken en esthetische schade

Opzeggingsvergoeding: ontslag voor zware fout, frauduleus faillissement of door sluitingsmaatregelen die de overheid heeft opgelegd en overlijden op de leeftijd van 75 jaar of ouder.

Belangrijkste uitsluitingen van de optionele dekking:

Diefstal en vandalisme: diefstal of schade aan dieren of motorvoertuigen die meer dan 25 km/u halen, diefstal zonder inbraak in de gemeenschappelijke delen, garages of kelders, diefstal van goederen buiten de woning of in een tweede verblijf

Algemene uitsluitingen:

- . opzettelijk veroorzaakte schade
- . schade waarvan de oorzaak vóór de begindatum van je contract ligt
- . schade door oorlog
- . asbestschade
- . schade door het gebruik van gereedschap dat alleen voor beroepsdoeleinden gebruikt wordt



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Tussenkomstdrempel: Flora komt alleen tussen voor schade die op meer dan € 250,00 geraamd wordt (volgens de consumptieprijsindex 256.24 Basis 1981)

Tussenkomstplafonds:

- De vergoeding voor schade aan je inboedel is beperkt tot € 25.000,00 voor een appartement, € 35.000,00 voor een woning met 2 of 3 gevels en € 50.000,00 voor een 4-gevelwoning (volgens de ABEX-index 833)
- Voor schade aan een gehuurd goed of aan derden is de vergoeding geplafonneerd op € 26.550.000,00 voor lichamelijke schade en € 5.310.000,00 voor materiële schade (volgens de consumptieprijsindex 256.24 Basis 1981)
- Voor schade door kleine aanpassingswerken is de vergoeding beperkt tot € 5.000,00 (volgens de ABEX-index 833)
- Er kunnen per waarborg andere, specifieke schadevergoedingslimieten gelden, zoals bij diefstal waar de limiet € 2.200,00 is voor diefstal van juwelen (volgens de ABEX 833-index)



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ Je aansprakelijkheid voor en de inboedel van je hoofdverblijfplaats in België zijn verzekerd, maar ook:
 - je aansprakelijkheid:
 - voor privégarages die zich op een ander adres in België bevinden;
 - voor tijdelijke verblijfplaatsen in de hele wereld (maximaal 90 dagen per jaar);
 - voor lokalen/tenten in België waarvoor de huurprijs niet hoger is dan € 1.500,00.
 - voor je inboedel die gedeeltelijk en tijdelijk waar ook ter wereld verplaatst is.
- ✓ bij diefstal met geweld of bedreiging als je te voet of in een voertuig op weg bent, ben je overal ter wereld verzekerd voor zover je deze optie genomen hebt.
- ✓ bij diefstal van je inboedel die gedeeltelijk en tijdelijk naar andere gebouwen verplaatst is, ben je overal ter wereld verzekerd, als je de optie genomen hebt en er sprake is van inbraak.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Als je het contract afsluit, moet je ons correct informeren over je situatie (type woning, adres, huurprijs).
- Zolang het contract loopt, moet je de premie betalen en elke verandering in je situatie doorgeven.
- Bij een schadegeval moet je ons binnen de 30 dagen nadat het gebeurd is op de hoogte brengen en ons de nodige informatie bezorgen om het schadegeval af te handelen (exacte omstandigheden, oorzaken, raming van de schade).
- Bij een schadegeval 'Diefstal en Vandalisme' moet je de feiten ook binnen de 24 uur aan de bevoegde politiedienst melden.
- Als huurder word je bewaarder van de woning waarin je woont. Dat betekent dat je de verwarmings- of waterinstallatie van het gebouw en de stookolietank moet onderhouden. Als je schade opmerkt aan het gebouw, moet je de eigenaar op de hoogte brengen, zodat hij actie kan ondernemen.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

Als je inschrijft op de website www.flora.insure, moet je de bankkaart invullen waarvan het bedrag elke maand wordt afgehouden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De huurdersverzekering start op de begindatum die in de bijzondere voorwaarden van je contract staat. Het contract wordt afgesloten voor de duur van een jaar en wordt na een jaar automatisch verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kan je verzekering opzeggen via de Flora-App. Let er wel op je verzekering minstens 3 maanden voor de verjaardatum van je contract op te zeggen; anders wordt ze automatisch verlengd voor een periode van een jaar.